

Privacyverklaring Ingredior

Ingredior neemt jouw privacy serieus. Ingredior verwerkt je persoonsgegevens wanneer je gebruik maakt van onze websites (**succesvolverkoopvoortechnici.nl** en **peterkalishoek.nl**), van onze diensten en ook omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Wij verwerken de gegevens die jij aan ons hebt verstrekt op een uiterst zorgvuldige manier. Deze privacyverklaring geeft jou een helder overzicht van welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan en waarom wij deze verzamelen. In de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming is Ingredior in deze een zogenoemde verantwoordelijke.

Contactgegevens

Ingredior | Peter Kalishoek
Avenue Carnisse 68
2993 MH Barendrecht

KvK-nummer: 83603875

peter@ingredior.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch)
- Gegevens over jouw activiteiten op onze websites
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer (ten behoeve van de betalingen)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze websites en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ingredior kan niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is, daarom raden we ouders aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via peter@ingredior.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Ingredior verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afwickelen van jouw betaling.
- Het afhandelen van de verkoop en logistieke verzending van fysieke producten (zoals boeken).
- Het leveren van digitale producten (zoals e-books).
- Het kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren (zoals de belafsprak of individuele gesprekken).
- Ingredior analyseert jouw gedrag op de website voor de boekverkoop via Google Analytics om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren. Deze analytische gegevens zijn geanonimiseerd.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Ingredior gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

- **Functionele cookies:** Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden.
- **Analytische cookies (Google Analytics):** Deze gebruiken we om de website voor de boekverkoop te kunnen optimaliseren. Wij hebben Google Analytics privacy-vriendelijk ingesteld conform de handleiding van de Autoriteit Persoonsgegevens; IP-adressen worden geanonimiseerd en er worden geen gegevens gedeeld voor eigen doelen van Google.

Bij jouw eerste bezoek aan onze websites hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kan je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Ingredior bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- **Aantekeningen van gesprekken:** Tot maximaal 2 jaar na het laatste contact.
- **Fiscale gegevens:** Ingredior is wettelijk verplicht facturen en administratie 7 jaar te bewaren voor de Belastingdienst.
- **Contactgegevens:** Totdat je aangeeft dat deze verwijderd moeten worden of zolang het nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Delen van persoonsgegevens met derden

Ingredior verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

- **Postbezorging:** Voor de levering van fysieke producten deelt Ingredior noodzakelijke gegevens (naam, adres en e-mailadres) met externe postbezorgingsdiensten om de bezorging en track-and-trace te faciliteren.
- **Verwerkers:** Voor de uitvoering van onze dienstverlening maken wij gebruik van software en diensten van gerenommeerde partijen (zoals Jouwweb, Mollie, TidyCal, PostNL, Google en Microsoft). Met deze partijen zijn de wettelijk vereiste afspraken over gegevensbeveiliging en vertrouwelijkheid vastgelegd in hun standaard servicevoorwaarden of verwerkerovereenkomsten, waarmee Ingredior akkoord is gegaan bij het afnemen van hun diensten.

Beveiliging en SSL-encryptie

Ingredior neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang tegen te gaan.

Bij alle onderdelen van onze site waar jouw gegevens gebruikt worden, zoals bij het invullen van het contactformulier, gebruiken wij SSL-encryptie. Je kan dit zelf controleren en herkennen.

Wanneer je op een versleuteld gedeelte van onze site bent, zie je een slotsymbool rechtsonder of linksboven in jouw browser verschijnen. Daarnaast verandert ook de URL van http:// in https:// wat ook aangeeft dat de pagina beveiligd is.

Bij het gebruik van AI als externe vraagbaak voor marketinganalyses worden nooit herleidbare persoonsgegevens of bedrijfsgeheimen van klanten ingevoerd.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn, neem dan contact op via peter@ingredior.nl.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Ingredior.

Je kan een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van je persoonsgegevens sturen naar peter@ingredior.nl.

Om misbruik te voorkomen, controleren wij bij een verzoek of jij het echt bent (bijvoorbeeld via een controlevraag of een verificatie-e-mail). Alleen bij twijfel vragen we om een kopie van je identiteitsbewijs, waarbij je uiteraard je BSN en pasfoto mag afschermen.

Klachten

Wanneer je klachten hebt over de wijze van verwerking van je (persoons)gegevens dan helpt Ingredior je graag om deze in onderling overleg op te lossen. Richt jouw klacht in eerste instantie tot peter@ingredior.nl.

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb je recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerking van jouw persoonsgegevens. Je kan hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over jouw klachtrecht vind je via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>.

Vragen en contactpersoon

Ingredior heeft Peter Kalishoek aangesteld als verantwoordelijke op het gebied van de AVG. Heb je opmerkingen of algemene vragen? Neem dan contact op via peter@ingredior.nl.

Versie: 20260513