

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN INGREDIOR PRODUCTEN EN DIENSTEN 2026

### Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Peter Kalishoek. Hierbij handelt Peter Kalishoek onder de naam Ingredior (hierna te noemen: **Ingredior**).
2. De werkzaamheden worden door Ingredior verricht op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van 7:400 e.v. BW (hierna te noemen: **de Overeenkomst**), en uitdrukkelijk niet vanuit een (fictieve) arbeidsverhouding met Opdrachtgever.
3. De Overeenkomst wordt uitsluitend gesloten in de uitoefening van beroep of bedrijf. Ingredior sluit uitdrukkelijk geen overeenkomsten met consumenten.
4. Onder de dienstverlening van Ingredior wordt mede verstaan, doch niet uitsluitend: zakelijke advisering, individuele gesprekken en de verkoop van (fysieke en digitale) producten.
5. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Wijzigingen en aanvullingen op deze Overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
7. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd (de duur van de advisering, het gesprek of de levering van producten).
8. Beide partijen kunnen langs digitale weg met elkaar communiceren. Aan het gebruik hiervan kleven risico's zoals storingen, vertragingen of virussen. Ingredior vertrouwt hiervoor op professionele dienstverleners en is niet aansprakelijk voor schade die hieruit voortvloeit.

### Artikel 2: Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Ingredior en Opdrachtgever heeft betrekking op de door Ingredior te leveren dienstverlening en producten, zoals omschreven in de offerte, de digitale bevestigingen of de aankoop in de webshop.
2. Een offerte van Ingredior heeft een geldigheidsduur van één (1) maand, tenzij anders aangegeven.
3. Een Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke of digitale bevestiging van Ingredior daarvan aan Opdrachtgever.

### Artikel 3: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Ingredior voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. De dienstverlening betreft nadrukkelijk een inspanningsverbintenis; Ingredior staat niet in voor het behalen van een specifiek resultaat.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor beslissingen die zij neemt op basis van de adviezen van Ingredior, evenals voor het gebruik en de implementatie van deze adviezen.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die Ingredior nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst tijdig worden verstrekt.
4. Klachten over gesprekken of advies dienen binnen 48 uur na afronding schriftelijk aan Ingredior te worden gemeld. Na deze termijn wordt de prestatie geacht te zijn aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

### Artikel 4: Rechten en plichten bij individuele gesprekken

1. Deelname aan een individueel gesprek is strikt persoonlijk.
2. De Opdrachtgever dient zich tijdens een gesprek conform de sociale normen te gedragen. Indien de Opdrachtgever de uitvoering van het gesprek belemmert, is Ingredior gerechtigd het gesprek te beëindigen zonder restitutie van gelden.

### Artikel 5: Vertrouwelijkheid

1. Ingredior verplicht zich tot geheimhouding van door Opdrachtgever verstrekte vertrouwelijke informatie.
2. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet indien: Ingredior wettelijk of op grond van een rechtelijke uitspraak tot openbaring is verplicht, of indien de gegevens nodig zijn in een juridische procedure.
3. Deze bepalingen in dit artikel blijven ook na afloop van de Overeenkomst van kracht.

### Artikel 6: Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Ingredior geleverde diensten, methodieken en materialen (zoals boeken, e-books en adviezen) berusten uitsluitend bij Ingredior.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan materiaal te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
3. Het is niet toegestaan om geleverde informatie of producten te wijzigen of derden op enigerlei wijze kennis van te laten nemen, al dan niet tegen betaling.
4. Naamsvermelding van Ingredior of van derden bij geleverde producten mogen niet worden verwijderd.
5. De bepalingen uit dit artikel blijven ook na afloop van de Overeenkomst van kracht.

### Artikel 7: Betaling en Incasso

1. Facturen worden elektronisch verzonden naar het door Opdrachtgever opgegeven e-mailadres.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Producten en individuele gesprekken worden in de regel bij vooruitbetaling voldaan.
3. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is dan de wettelijke handelsrente verschuldigd.
4. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
5. In redelijkheid gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten die Ingredior maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever, komen voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten zijn vastgesteld op 15% van de openstaande vordering, met een minimum van Euro 40.

### Artikel 8: Levering van Producten (Boeken & E-books)

1. Levertijden worden door Ingredior bij benadering vastgesteld en zijn geen fatale termijn. Overschrijding van de levertijd geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
2. Indien een product niet aan de Overeenkomst beantwoordt door verkeerde levering of door beschadiging dient dit binnen 2 werkdagen na ontvangst te worden gemeld.
3. Geleverde fysieke zaken blijven eigendom van Ingredior totdat de volledige factuur is voldaan (eigendomsvoorbehoud).
4. Bij de verkoop van producten aan zakelijke opdrachtgevers is het wettelijke herroepingsrecht niet van toepassing.
5. **E-books:** Bij digitale producten stemt Opdrachtgever ermee in dat de levering direct na betaling aanvangt. Hiermee vervalt elk recht op ontbinding of restitutie.
6. Bij fysieke producten geeft Opdrachtgever toestemming om de noodzakelijke contactgegevens (naam/adres/e-mail) te delen met de postbezorger voor verzending en status-updates.

### **Artikel 9: Annulering en opschorting**

1. Indien een afgesproken gesprek door Opdrachtgever wordt geannuleerd binnen 48 uur voor aanvang, blijft de betalingsverplichting volledig bestaan.
2. Ingredior mag de nakoming van haar verplichtingen opschorten of de Overeenkomst ontbinden indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

### **Artikel 10: Overmacht en Beëindiging**

1. Bij overmacht van Ingredior (o.a. ziekte, arbeidsongeschiktheid, technische storing of uitval van een locatie, mag Ingredior de Overeenkomst beëindigen of haar prestaties opschorten, zonder schadevergoedingsplicht.
2. Partijen kunnen de Overeenkomst direct ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. Alle vorderingen die Ingredior op Opdrachtgever mocht hebben, worden dan direct opeisbaar.
3. De Overeenkomst eindigt in geval van overlijden van één der partijen.
4. Voortijdige beëindiging door Opdrachtgever geeft geen recht op restitutie en ontslaat hem niet van zijn toekomstige betalingsverplichtingen. Deze verplichtingen worden op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

### **Artikel 11: Aansprakelijkheid en Vrijwaring**

1. Ingredior is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door onjuiste of onvolledige gegevens versterkt door Opdrachtgever.
2. Ingredior is slechts aansprakelijk indien er sprake is van een wezenlijke fout.
3. De aansprakelijkheid van Ingredior is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
4. Indirecte schade, waaronder vervolgschade of gederfde winst, is uitgesloten.
5. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
6. Opdrachtgever vrijwaart Ingredior voor aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst. Deze vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Ingredior in verband met een dergelijke aanspraak maakt.
7. Derden die door Ingredior worden ingeschakeld, kunnen zich jegens Opdrachtgever op alle aan de Overeenkomst te ontlene verweermiddelen beroepen, als waren zij zelf partij bij die Overeenkomst.

### **Artikel 12: Overige bepalingen**

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Ingredior is gevestigd.
3. Indien Ingredior op enig moment afstand doet van een recht uit deze voorwaarden, ontstaat hierdoor geen recht voor Opdrachtgever in toekomstige situaties of overeenkomsten.
4. Ingredior is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen en zal opdrachtgever hierover informeren.